

Приказ Минтруда России от 30.04.2014 N 282  
(ред. от 12.11.2014)  
"О плане мероприятий ("дорожной карты")  
"Повышение эффективности и качества услуг в  
сфере социального обслуживания населения  
(2013 - 2018 годы)"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
от 30 апреля 2014 г. N 282

**О ПЛАНЕ МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ") "ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (2013 - 2018 ГОДЫ)"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.11.2014 N 880)

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 19, ст. 2334), Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. N 2190-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 49, ст. 6909), и во исполнение протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 19 декабря 2012 г. N ОГ-П12-133пр приказываю:

1. Утвердить прилагаемый **план** мероприятий ("дорожную карту") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожная карта").

2. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

а) разработать с учетом положений "дорожной **карты**" региональные планы мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)" (далее - региональные "дорожные карты") и утвердить их нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

б) обеспечить реализацию "дорожной **карты**";

в) предоставлять ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Минтруд России отчет о ходе выполнения "дорожной **карты**" и региональных "дорожных карт".

3. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (С.В. Петрова), Департаменту оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства (М.С. Маслова), Финансовому департаменту (С.В. Привезенцева):

а) обеспечить реализацию "дорожной **карты**";

б) осуществлять методическое сопровождение органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере социального обслуживания при разработке и реализации ими региональных "дорожных **карт**", включая целевые показатели и индикаторы по достижению ориентиров, определенных "дорожной картой";

в) осуществлять мониторинг реализации "дорожной **карты**" и региональных "дорожных карт" в 2013 - 2018 гг.

4. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (С.В. Петрова) на основании представленных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации отчетов о ходе выполнения "дорожной **карты**" и региональных "дорожных карт" представлять ежеквартально, не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, доклад в Правительство Российской Федерации по данному вопросу в установленном порядке.

5. Признать утратившим силу Приказ Минтруда России от 29 декабря 2012 г. N 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)".

6. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Министр  
М.ТОПИЛИН

Утвержден  
Приказом  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 30 апреля 2014 г. N 282

ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
(2013 - 2018 ГОДЫ)"

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.11.2014 N 880)

I. Общее описание "дорожной карты"

1. Реализация "дорожной карты" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)" направлена на развитие системы социального обслуживания в Российской Федерации, повышение уровня, качества и эффективности социальных услуг.

Для решения этих задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа профессии социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам государственных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими обстоятельствами.

Анализ ситуации показывает, что существующие в настоящее время региональные различия в объемах прав граждан на социальное обслуживание, уровнях их реализации, доступности, качестве и безопасности предоставления социальных услуг не позволяют в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Об этом свидетельствуют сохраняющиеся в субъектах Российской Федерации на протяжении длительного времени очереди на получение социальных услуг на дому и в стационарных условиях. В частности, очередь на получение места в стационарных учреждениях социального обслуживания населения по состоянию на 1 января 2013 года составляла 17,1 тыс. человек, на получение социальных услуг на дому - 12,4 тыс. человек.

Материально-техническая база значительной части действующих учреждений социального обслуживания населения требует модернизации. На начало 2013 года из общего числа зданий стационарных учреждений социального обслуживания населения нуждались в реконструкции около 133 зданий, находились в аварийном состоянии 16 и в ветхом состоянии 64.

Наряду с этим в системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения, не соответствующим напряженности и интенсивности труда.

В 2013 году уровень средней заработной платы социальных работников практически во всех субъектах Российской Федерации достиг, а в ряде регионов превысил установленный показатель 47,5 процента к средней заработной плате по соответствующему субъекту Российской Федерации.

По данным Росстата, в 2013 году среднесписочная численность социальных работников, занятых в учреждениях образования, здравоохранения и социального обслуживания населения, составляла 175,5 тыс. человек.

Вместе с тем недостаточно развит рынок социальных услуг, незначительным является участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе благотворительных, и добровольцев. Из общего числа учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и

---

инвалидам, основная часть (3834 учреждения) находится в ведении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (98,8%), и только 48 учреждений (1,2%) являются негосударственными.

3. Целями "дорожной карты" являются:

совершенствование правового регулирования системы социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровнях;

актуализация к 2018 году организационной структуры и типовых отраслевых норм труда учреждений социального обслуживания населения;

внедрение комплексного подхода к созданию многопрофильных современных учреждений социального обслуживания населения;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения до 100 процентов соответственно от средней заработной платы в субъекте Российской Федерации;

перевод всех работников учреждений социального обслуживания населения, относящихся к основному персоналу, на "эффективный контракт";

создание независимой системы оценки качества предоставления социальных услуг и формирование публичных рейтингов деятельности учреждений социального обслуживания населения;

укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты":

формирование законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения в сфере социального обслуживания населения;

модернизация системы социального обслуживания населения, в т.ч. путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного реабилитационного оборудования;

организация постоянного мониторинга социально-экономического положения граждан с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого клиента в социальных услугах;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников учреждений социального обслуживания населения;

формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, обеспечивающей минимизацию административно-управленческого аппарата и вспомогательного персонала;

формирование эффективной системы социального обслуживания населения, направленной на минимизацию мало востребованных гражданами социальных услуг;

актуализация действующих нормативов услуг, совершенствование механизмов их финансирования с учетом объема и качества;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания населения, престижности и привлекательности профессий в данной отрасли, обеспечение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения на уровне не ниже средней заработной платы в соответствующем субъекте Российской Федерации;

разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения до 2020 года;

модернизация и укрепление материально-технической базы стационарных, полустационарных и учреждений социального обслуживания населения;

развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания населения и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг;

привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

---

создание и реализация независимой системы оценки качества предоставляемых социальных услуг.  
5. В качестве контрольных показателей успешной реализации "дорожной карты" выбраны:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	97,9	98,1	98,4	98,7	99,0	99,3
Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	%	47,5	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения)		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания населения, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания населения всех форм собственности	%	0,3	0,9	1,5	2,0	4,0	5,0
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания	%	8,5	8,0	7,5	5,0	4,5	4,0

граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий							
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	1,8	2,6	4,4	6,7	8,8	10

Показатели нормативов региональной "дорожной карты" по Российской Федерации указаны в [Приложении](#) к Плану мероприятий, утвержденному настоящим Приказом.

## II. План мероприятий

N п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	1 февраля 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации и федеральных государственных учреждений социального обслуживания населения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условиях аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	февраль 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов субъектов	ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России МЧС России Органы исполнительной власти субъектов

	Российской Федерации на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения и др.		Российской Федерации
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения			
2.1.	Разработка проекта Федерального закона "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" <*>	январь 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.2.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации (пункты 7, 8 части 1, пункты 2, 3, 4 - 16 части 2 статьи 7; часть 3 статьи 13; часть 3 статьи 18; часть 6 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания" (далее - Федеральный закон)	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минэкономразвития России <*> Минфин России <*> Минздрав России <*>
2.3.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 2 части 1 статьи 7 Федерального закона)	2013 - 2014 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.4.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг (пункт 3 части 1 статьи 7 Федерального закона)	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минэкономразвития России <*> Минфин России <*>
2.5.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации (пункт 4 части 1 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России <*> Минэкономразвития России <*> Минфин России <*>
2.6.	Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка определения	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты

	среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (часть 4 статьи 31 Федерального закона)		населения Минтруда России Минэкономразвития России <*> Минфин России <*>
2.7.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания (пункт 4 части 2 статьи 7 Федерального закона)	март 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Департамент правовой и международной деятельности Минтруда России
2.8.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания (пункт 5 части 2 статьи 7 Федерального закона)	октябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минэкономразвития России <*> Минфин России <*>
2.9.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (пункт 7 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.10.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 6 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.11.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 7 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июль 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.12.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России

2.13.	Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.14.	Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг на дому (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.15.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга (пункт 9 части 2 статьи 7 Федерального закона)	май 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.16.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России <*>
2.17.	Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России <*>
2.18.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (пункт 11 части 2 статьи 7 Федерального закона)	октябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России заинтересованные федеральные органы исполнительной власти <*>
2.19.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг (пункт 12 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июль 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.20.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об	март 2014 г.	Департамент

	утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона)		демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.21.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона)	август 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.22.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (пункт 14 части 2 статьи 7 Федерального закона)	апрель 2014 г.	Департамент правовой и международной деятельности Минтруда России Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.23.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания (пункт 15 части 2 статьи 7 Федерального закона)	июнь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.24.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного учреждения "Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих" (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.25.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного бюджетного учреждения "Геронтологический центр "Переделкино" (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.26.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети Интернет и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) (часть 3 статьи 13 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минкомсвязь России <*>

2.27.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным учреждением "Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих" средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минфин России <*>
2.28.	Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным бюджетным учреждением "Геронтологический центр "Переделкино" средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона)	ноябрь 2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Минфин России <*>
2.29.	Подготовка проекта ведомственного нормативного правового акта об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения медицинской организации о наличии таких противопоказаний (часть 3 статьи 18 Федерального закона)	сентябрь 2014 г.	Минздрав России <*> Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
2.30.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (пункт 9 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.31.	Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (пункт 13 части 1 статьи 8, части 2 и 5 статьи 31, статья 32 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.32.	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении органа (органов) государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного (уполномоченных) на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (пункт 2 части 1 статьи 5, пункты 2 и 12 части 1 статьи 8)	II - III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	Федерального закона)		
2.33.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (пункт 4 части 1 статьи 8, статья 28 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.34.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями (пункт 5 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.35.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации (пункт 6 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.36.	Подготовка проекта нормативного правового акта о формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг (пункты 1 - 7 части 1 статьи 8, статьи 24 - 26 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.37.	Подготовка проекта нормативного правового акта о разработке, финансовом обеспечении и реализации региональных программ социального обслуживания (пункты 1 - 8 части 1 статьи 8, часть 2 статьи 29 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.38.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (пункт 10 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)	II - III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.39.	Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 11 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.40.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля (пункт 12 части 1 статьи 8, статья 33 Федерального закона)		
2.41.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания (пункт 14 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.42.	Подготовка проекта нормативного правового акта об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет (пункты 1 - 15 части 1 статьи 8, статья 13 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.43.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (пункт 23 части 1 статьи 8, статьи 14, 22, 27, 28 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.44.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (пункт 24 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.45.	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 1 части 1 статьи 10 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.46.	Подготовка проекта нормативного правового акта об определении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.47.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении субъекта Российской Федерации	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	Федерации, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 2 части 6 статьи 30 Федерального закона)		
2.48.	Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин, который получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) (часть 8 статьи 30 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.49.	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации (пункты 1 - 16 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.50.	Подготовка проекта нормативного программного акта разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания (пункт 21 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.51.	Разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания (пункт 22 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.52.	Подготовка проекта нормативного программного акта об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников - поставщиков социальных услуг (пункты 1 - 17 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.53.	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта о порядке ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (пункт 18 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
2.54.	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении порядка реализации программ в сфере социального	II - III квартал 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	обслуживания, в том числе инвестиционных программ (пункт 19 части 1 статьи 8 Федерального закона)		
2.55.	Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (пункт 20 части 1 статьи 8 Федерального закона)	II - III кварталы 2014 года	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Реализация программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) в 5 - 6 пилотных субъектах Российской Федерации с анализом ее эффективности в целях последующего распространения в субъектах Российской Федерации <2>	2014 - 2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг			
4.1.	Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	ежегодно март	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.2.	Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом, с учетом заявок субъектов Российской Федерации в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации	2014 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Пенсионный фонд Российской Федерации Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.3.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания	2013 - 2015 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания		Федерации
4.4.	Обобщение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания населения	ежегодно, начиная с 2013 г.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации	2013 - 2014 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
4.6.	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации	2014 - 2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения			
5.1.	Обобщение опыта внедрения в субъектах Российской Федерации независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги в субъектах Российской Федерации, включая определение критериев эффективности работы таких учреждений, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности, и разработка рекомендаций	2014 - 2015 гг.	Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России
5.2.	Совершенствование мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги, в субъектах Российской Федерации	ежегодно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5.3.	Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения	2014 - 2015 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
5.4.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и	постоянно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

	условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию населения, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований		Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
6. Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597			
6.1.	Принятие субъектами Российской Федерации мер по повышению кадрового потенциала учреждений социального обслуживания населения	II квартал 2013 г., далее - в сроки, предусмотренные планами субъектов Российской Федерации	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.2.	Совершенствование мероприятий, предусмотренных региональными "дорожными картами", по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 в части повышения оплаты труда социальных работников в субъектах Российской Федерации	ежегодно	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.3.	Учет при формировании бюджетов субъектов Российской Федерации расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденными в субъекте Российской Федерации региональными "дорожными картами" по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 в части повышения оплаты труда социальным работникам	ежегодно, начиная с 2013 г.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.4.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597, соотношениях заработной платы и другим вопросам	2013 - 2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации Отраслевые профсоюзы
6.5.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с	декабрь 2013 г., далее - ежегодно	Департамент оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства

	Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597		Минтруда России Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.6.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания	2014 - 2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.7.	Проведение аттестации работников, повышение квалификации персонала, внедрение профессиональных стандартов	2015 г.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
6.8.	Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации	2014 - 2018 гг.	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

<\*> Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<\*\*\*> В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 14 февраля 2014 г. N ОГ-П2-1068.

Приложение  
к Плану мероприятий,  
утвержденному Приказом  
Минтруда России  
от 30 апреля 2014 г. N 282

ПОКАЗАТЕЛИ НОРМАТИВОВ  
РЕГИОНАЛЬНОЙ "ДОРОЖНОЙ КАРТЫ" ПО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтруда России от 12.11.2014 N 880)

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г. - 2016 г.	2014 г. -2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики <*>	X	8,0	8,4	9,8	10,1	10,4	10,7	124,7	133,3
2	Число получателей услуг, чел. <*>	X	1428860	1470963	1668793	1716480	1764547	1811533	120,1	126,8
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел. <*>	X	178327	174715	170685	170207	169150	168586	95,4	94,5
4	Численность населения, чел. <*>	14320172 1	142416446	142678299	142823143	14293295 7	142994721	143123930	100,4	100,5

5	Планируемое соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, %	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
7	по субъектам Российской Федерации	X	48,3	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	X	X
8	Средняя заработная плата работников по Российской Федерации, руб. <*>	26629	29960,1	29763	32881	36109	39982	44184	120,5	147,5
9	Темп роста к предыдущему году, %	X	112,5	99,3	110,5	109,8	110,7	110,5	X	X
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб. <*>	X	14653	17813	22571	28709	40353	44893	195,9	306,4
11	Темп роста к предыдущему году, %	X	X	121,6	126,7	127,2	140,6	111,3	X	X
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	1,7	1,9	2,3	2,6	2,8	2,9	X	X
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	X	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. руб.	X	40827	48626	60191	76346	106644	118247	185162,8	410054,2
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. руб.	X	6568	7854	19399	35541	65829	77427	62794,1	206050,2
16	в том числе:									

17	за счет средств консолидированного бюджета субъектов Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	6456	6920	17995	33230	62161	73292	58145,6	193598,7
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн. руб.), из них:	X	1074	2962	6858	10602	16740	19672	20422,6	56834,7
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.										
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	X	708	933	1404	1989	3031	3383	4325,6	10740
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета на соответствующий год, млн. руб.	X	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Итого, объем средств, предусмотренных на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17 + 22 + 23)	X	7164,8	7827,9	19224,4	35175,6	65283,9	76582,8	62227,9	204094,6
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 15 x 100%)	X	X	37,7	35,4	29,8	25,4	25,4	100	27,6
26	Среднесписочная численность иных работников, чел. <*>	X	446274	439537	434151	428122	421511	420154	95,9	94,1
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального	X	619028	608795	599366	592970	585708	583877	95,8	94,3

---

	обслуживания, чел. <*>									
--	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-----  
<\*> - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году.  
<\*> - темп роста 2018 г. и 2016 г. к 2018 году.

---